

# ***Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Toulouse 31***

Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit,  
Société de courtage d'assurance immatriculée au  
Registre des Intermédiaires en Assurance sous le n° 07 022 951

N°: 776 916 207 RCS TOULOUSE  
Siège social : 6 Place Jeanne d'Arc, BP 40535, 31005 Toulouse

---

## **Informations trimestrielles au 30 septembre 2012**

---

## Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Toulouse 31 :

Une PME coopérative de banque, assurances et immobilier qui accompagne l'ensemble de ses clientèles au quotidien, finance l'économie de son territoire et délivre des résultats financiers récurrents dans un contexte particulièrement difficile

### 1 – Activités

	Encours au 30/09/2012	Evolution sur un an
Clients	436 583	+ 8 789
Collecte	10 423 M€	+ 4,0%
- Dont collecte bilan	6 414 M€	+ 8,5%
Crédits (utilisations et engagements)	7 905 M€	+ 8,3%
- Dont crédits à l'habitat	4 042 M€	+ 9,5%
Assurances de biens et de personnes (nombre de contrats)	165 316	+11,6%
Services (en nombre)	699 304	+12,3%

Le Crédit Agricole Toulouse 31 continue d'enregistrer de très belles performances commerciales. Dans un marché pourtant en phase de ralentissement, la Caisse Régionale reste à l'offensive avec des performances remarquables en financement de ses clientèles. Ainsi, grâce à l'accroissement significatif de l'encours de collecte bancaire conservée au bilan (+ 440 millions d'euros sur un an) :

- ✓ l'évolution de l'encours de crédit à l'habitat reste tonique à +9,5 % au cours des douze derniers mois, surpassant ainsi largement l'évolution du marché local ;
- ✓ la Caisse Régionale maintient son engagement auprès de ses clientèles professionnelles, des entreprises et collectivités locales de son territoire, engagement démontré par un accroissement de ses encours de crédit à hauteur de 9,3% ;

L'attractivité de nos offres et la confiance renouvelée de notre clientèle ont également permis :

- ✓ l'amplification de la conquête de nouvelles clientèles (+8 394 clients depuis le début de l'année dont près de 3 400 jeunes) ;
- ✓ le développement de l'équipement en produits d'épargne (ouverture de 16 197 nouveaux livrets, de 1 589 PEL et de 1 809 contrats d'assurance vie) ;
- ✓ un portefeuille d'assurance des biens et des personnes qui progresse de 11,5 % sur un an et un taux d'équipement de la clientèle qui bondit de plus de 4,5 points.

## 2 – Résultats financiers

Résultats au 30 septembre 2012	En M€	Evolution sur un an
Produit net bancaire	196,3	+1,0%
Charges générales d'exploitation	106,1	+4,9%
Résultat brut d'exploitation	90,2	-3,2%
Résultat net social	42,3	-3,3%
Résultat net consolidé	52,5	+21,8%

Le Produit Net Bancaire (comptes individuels) au 30 septembre progresse de 1,0% et s'établit à 196,3 millions d'euros, grâce à un volume d'activités toujours tonique, et ce malgré l'absence de dividende versé par Crédit Agricole S.A. (vs 9,5 M€ versés en 2011). L'évolution des charges d'exploitation à +4,9% est la résultante de deux effets cumulés : l'impact défavorable du changement de méthode de fixation des taux d'actualisation sur les engagements sociaux et l'impact négatif des mesures gouvernementales relatives à certaines taxes sociales et fiscales.

La maîtrise des risques sur l'ensemble des marchés permet toutefois de contenir l'effritement du résultat net social qui s'établit à 42,3 millions d'euros (en baisse de 3,3%). Ainsi, le taux des créances douteuses et litigieuses fléchit pour atteindre à fin septembre 3,1%, couvert à 82,5% par des provisions.

## 3 – Situation financière dont CCI

Le Crédit Agricole Toulouse 31 maintient une solide structure financière, traduite par un ratio de solvabilité de 16,20 % à fin juin 2012 (Bâle 2) et un ratio crédit-collecte parmi les plus faibles du secteur, et en diminution à 111 % (après centralisation à la CDC). A ce titre, Crédit Agricole Toulouse 31 a participé à titre inaugural à une nouvelle méthode de financement désintermédié de son territoire en accompagnant avec succès le financement d'un de ses clients par PREDICA, la compagnie d'assurance vie du Groupe Crédit Agricole.

De fait, si le cours du Certificat Coopératif d'Investissement (CCI) s'établit à 50,80 euros au 30 septembre 2012, il n'est pas représentatif de la valeur intrinsèque de l'entreprise (actif net à 185,6 euros par titre) comme des performances financières particulièrement résilientes de la Caisse régionale dans un environnement économique et fiscal pourtant adverse.

## 4 – Perspectives : Crédit Agricole Toulouse 31, l'audace d'être différents

Le Crédit Agricole Toulouse 31 maintient sa politique d'investissement ambitieuse et innovante destinée à l'amélioration du service rendu au bénéfice de toutes ses clientèles. Ainsi, le 4<sup>ème</sup> trimestre 2012 verra l'ouverture de trois nouvelles agences spécialisées :

- ✓ **Crédit Agricole Toulouse 31 International Clients**, dédiée au service de sa clientèle étrangère anglophone ;
- ✓ **E-Cat 31**, agence 100% en ligne pour les clientèles nomades;
- ✓ **Espace W31**, le « life store » du Crédit Agricole Toulouse 31, un espace vitrine résolument moderne et innovant rassemblant design et technologie, dédié à la conquête des jeunes urbains.